

PC All couvre tous les incidents d'un PC. Lors de la prise en main d'un parc informatique, les AllianTechs passent sur chacun des postes pour faire un checkup du poste (état matériel, vérification des mises à jour, des droits, des antivirus et sécurité). Ils installent Teamviewer (logiciel de prise main à distance) et rentrent la machine dans notre base de données avec toutes ses caractéristiques. Les AllianTechs mettent en place les sauvegardes des profils utilisateurs afin qu'en cas de crash d'une machine, ils puissent réinstaller et récupérer toutes les données de l'utilisateur dans un délai le plus court possible.

Moyens mis en oeuvre

Cette offre comprend tous les moyens d'intervention afin de résoudre la demande de l'utilisateur.

Hot line / Télémaintenance / Déplacement sur site

L'utilisateur lors d'une demande peut soit contacter la hot line, soit appeler son technicien préféré, soit saisir sa demande d'intervention dans le logiciel de maintenance via Internet.

Dans le cas d'une saisie dans le logiciel de maintenance sur Internet, le chef de groupe attribué au client recevra automatiquement un email sur son mobil et rappellera le client dans l'heure qui suit.

A l'installation du poste	Gestion courante et prévention	En cas de crash
Installation système	Nettoyage disque	Réinstallation système
Installation bureautique	Défragmentation	Réinstallation bureautique
Mise à jour des versions	Mise à jour des versions	Mise à jour des versions
Paramétrage réseau et Internet	Contrôle virus, spyware et malware	Paramétrage réseau et Internet
Paramétrage messagerie	Sauvegarde des mails, carnet d'adresses et calendrier	Paramétrage messagerie
Paramétrage imprimantes		Paramétrage imprimantes
Installation de logiciels (1)	Mise à jour des versions	Réinstallation de logiciels (1)
Mise en place de la sauvegarde des données	Contrôle des sauvegardes des données	Remise en place de la sauvegarde des données

Niveaux d'intervention

Niveau	Délais
1	Intervention dans les 4 heures ouvrées
2	Intervention dans les 8 heures ouvrées
3	Intervention dans les 24 heures ouvrées ou délégation planifiée

Les prix indiqués sont en euros hors taxes et pour un an - tarifs dégressif suivant le nombre d'années et la quantité

Tarifs PC All

	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Mairies	199,00	149,00	99,00
Ecoles	98,00	74,50	49,50

Les prix indiqués sont en euros hors taxes et pour un an - tarifs dégressif suivant le nombre d'années et la quantité